

## Reklamační protokol

Něco není v pořádku? Pošlete nám vadné zboží k reklamaci. Použijte, prosím, náš formulář. O výsledku reklamačního řízení Vás budeme informovat co nejdříve a nejpozději do 30 dnů.

**Jméno a adresa kupujícího:**

**Telefon/mobil:**

**e-mail:**

**Číslo objednávky:**

**Datum nákupu:**

**Název zboží a počet balení:**

**Popište, prosím, vadu zboží:**

**V případě, že bude reklamace uznána, jakým způsobem si přejete vrátit peníze?**

Připsání částky formou kreditu, který použijete na další nákup

Zaslání peněz na bankovní účet číslo

**Datum:**

**Podpis zákazníka:**

*Zašlete nám, prosím, zboží patřičně zabalené, aby nedošlo k dalšímu poškození během přepravy. Přiložte také kopii dokladu prokazujícího koupi zboží. Balík pošlete na adresu: Jarošovská 1278/II, Jindřichův Hradec 377 01.*